

Aviso de Protección de Datos

Sobre el presente Aviso de Protección de Datos	Para CONNECT el debido tratamiento y protección de su información es de máxima importancia. Este Aviso de Protección de Datos explica el tratamiento que daremos a sus datos personales almacenados en nuestra base de datos (Potenciales Clientes Connect) en cumplimiento a los principios de lealtad y transparencia. Mediante este Aviso de Protección de Datos nos comprometemos con usted a utilizar sus datos personales exclusivamente para los fines aquí informados y hacer los mejores esfuerzos para protegerlos contra cualquier uso no autorizado. De igual manera, a través del presente Aviso de Protección de Datos le informamos sobre la existencia y forma en la que puede hacer efectivos sus derechos de protección de datos personales, lo anterior para la finalidad de que usted tenga pleno control y disposición sobre sus datos personales.
Identidad y domicilio del responsable	El responsable del tratamiento es CONNECT con los siguientes datos de contacto: - Domicilio en: Urbanización Santa Lucía, Cumbayá - Número telefónico: 0989000179 - Correo electrónico paulinamesec@connectcoaching.co
Delegado de protección de datos personales	Nuestro Delegado de Protección de Datos es la persona dentro de CONNECT encargada de velar por la protección de su derecho a la protección de datos personales. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en cualquiera de los siguientes medios: - Domicilio: Urbanización Santa Lucía, Cumbayá - Número telefónico 0989000179 - Correo electrónico paulinamesec@connectcoaching.co Podrá contactar a nuestro Delegado en los días hábiles en un horario de (lunes a viernes de 08h00 a 16h00)
Categorías de datos personales	Para cumplir con los fines del tratamiento señalados en el presente Aviso de Protección de Datos, es necesario obtener y dar tratamiento a las siguientes categorías de Datos Personales: - Identificación - Contacto - Nivel de instrucción - Institución que pertenece - Crediticios - Ubicación
Usos de cookies en la Página Web	Los canales digitales no utilizan cookies y, por tanto, no se ejecuta un tratamiento de datos personales bajo esa modalidad.

	Fines del tratamiento	Base legal
Fines del tratamiento y base legal para el tratamiento	Contactar a través de llamadas telefónicas, envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Lo anterior, para cualquier situación relacionada con la gestión de los servicios, así como para informarle sobre cualquier beneficio al que se hubiere hecho acreedor como consecuencia de estos.	Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales
	Cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación.	Cumplimiento de una obligación legal.
	Elaborar análisis y estudios relacionados con su comportamiento, así como investigaciones y monitoreo periódicos.	Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales.
	Cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.	Cumplimiento de una obligación legal.
	Tratar datos personales de menores de edad con la autorización de sus representantes legales, para ofrecer los servicios propuestos por Connect.	Consentimiento
Otros fines y tratamientos ulteriores.	Informarle del lanzamiento o cambios de nuevos servicios de acuerdo con sus intereses, a través de llamadas telefónicas, el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos disponibles de tiempo en tiempo conforme el avance tecnológico.	Interés legítimo.
	Realizar actividades de perfilamiento a partir de combinar información facilitada por usted, la obtenida de fuentes públicas, fuentes de terceros y de acceso público, incluyendo redes sociales, y aquella información que pueda inferirse u obtenerse como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Lo anterior para contactarle y enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo que consideramos puede resultar de su interés.	Consentimiento
	Darle a conocer información sobre nuestros servicios y los de nuestras empresas afines y en relación con todos los servicios que se ofertan en Connect.	Consentimiento
	Ofrecer su testimonio (en caso de quererlo así) sobre el servicio que adquirió a través de nuestras principales redes sociales.	Consentimiento
Medidas de seguridad	CONNECT adopta las medidas de seguridad necesarias para garantizar la protección de la información del Titular a fin de evitar su alteración, pérdida,	

	tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. Para proteger los datos personales del Titular, en CONNECT cumplimos estrictamente con lo establecido en la Ley y su Reglamento.
Revocatoria del consentimiento	Usted puede revocar en cualquier momento su consentimiento para aquellos fines que tienen como base legal esté, enviando un correo electrónico a la dirección paulinamesec@connectcoaching.co , llamando al 0989000179 para solicitar el Formulario de Atención a Derechos donde se le atenderá en tiempo y forma.
Tipos de tratamiento	Obtención directa: Los datos personales sujetos a tratamiento serán aquellos que usted nos proporcione directamente. Obtención indirecta: También serán tratados datos personales que se obtengan de manera indirecta a través de fuentes públicas y de acceso público o derivado de una transferencia por parte de terceros debidamente autorizados. Obtención de datos inferidos u observados: Cuando decide hacer uso de nuestros servicios, se generan datos observados e inferidos con base en su comportamiento. Los datos observados pueden comprender información sobre: su navegador; su navegación en cualquiera de nuestras aplicaciones o sitios web; su dispositivo; el tipo de conexión que utiliza; la ubicación de su dispositivo; su interacción y su consumo de contenido en los sitios web y/o aplicaciones; el tiempo de uso y conexión de su dispositivo a la red de servicios, entre otros que de tiempo en tiempo se incorporen al presente Aviso de Protección de Datos. Los datos inferidos constituyen datos estadísticos que se generan con motivo de su interacción con las aplicaciones y/o sitios web y serán objeto de tratamiento únicamente en cuanto lo haya consentido previamente.
Periodo de conservación	Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines establecidos en este Aviso de Protección de Datos, a menos que la ley aplicable exija un período de retención más largo o sea necesario para resolver disputas, proteger nuestros derechos legales, o cumplir con nuestras obligaciones legales o contractuales. Para determinar el período de retención apropiado para los datos, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de los datos personales.
Transferencias	Para dar cumplimiento al presente Aviso de Protección de Datos podemos transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento a: • Empresas que forman parte del mismo Grupo de Trabajo de CONNECT para los fines informados en el presente Aviso de Protección de Datos. Esta transferencia se realiza al ser necesaria para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la relación jurídica que mantenemos con usted. • Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable. Esta transferencia se realiza para cumplir con solicitudes y órdenes amparadas en competencia atribuidas en la norma vigente.

	- Al Registro Civil para fines de validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Protección de Datos. Si usted no se opone, podremos realizar la transferencia tanto a las entidades nacionales como extranjeras que se señalan a continuación: - Universidades dentro y fuera del país que puedan estar interesados en contactarlo para presentarles su oferta de carreras. - Empresas de coaching universitario y de acompañamiento a estudiantes que deseen estudiar en el exterior, ubicadas en países como Estados Unidos, El Salvador, entre otros. Si usted no desea que CONNECT lleve a cabo la transferencia, por favor envíe un correo electrónico a paulinamesec@connectcoaching.co usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.
Negativa de proporcionar sus datos personales	El principal fin para el cual tratamos sus datos personales es para proveer aquellos servicios que fueron suscritos con nosotros. Por ende, la negativa de su parte de proporcionarnos sus datos personales impedirá la realización de este fin.
Calidad de la información	Le informamos que está obligado a proporcionar datos personales que sean veraces, por lo que cuando directamente nos proporciona su información asumiremos que la información es veraz. En caso de contar con elementos objetivos que demuestren que la información proporcionada es inexacta, se procederá a la actualización, rectificación, y/o eliminación correspondiente. El efecto de suministrar datos erróneos o inexactos es que no podremos cumplir con la finalidad de brindar el servicio.
Ejercicio de sus derechos	El titular podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, eliminación, rectificación y actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a nuestro Delegado de Protección de Datos Personales al correo electrónico paulinamesec@connectcoaching.co donde se le atenderá en tiempo y forma. Nuestro Delegado de Protección de Datos Personales le proporcionará el formulario de la "Solicitud de ejercicio de derechos". Para que nuestro Delegado de Protección de Datos Personales pueda darle seguimiento a su Solicitud, usted o su representante legal deberá acreditar correctamente su identidad y la vigencia de la representación, para lo que es necesario que acompañe su solicitud con: - El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas. - Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización. - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

	En caso de que la Solicitud no cumpla con los requisitos o, la información proporcionada requiera ser aclarada, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Delegado de Protección de Datos Personales, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, podrá requerir el aporte de los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, o completar la Solicitud, contados a partir del día siguiente en que lo haya sido notificado. De no dar respuesta en dicho plazo, el Delegado archivará su solicitud y notificarle sobre su rechazo. Este rechazo no impedirá que presente nuevamente su solicitud. De resultar procedente, nuestro Delegado de Protección de Datos Personales atenderá su solicitud dentro de los quince (15) días hábiles de haberla recibido y será gratuita.
Derecho de portabilidad	Usted o su representante legal podrá ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos personales, solicitando la entrega en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o bien, transferirlos al responsable que usted nos indique. Una vez cumplido el derecho de portabilidad de datos personales, eliminaremos sus datos personales a menos que usted disponga sobre su conservación. No tendrá lugar la portabilidad de los datos del Titular para el caso de la información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por CONNECT.
En caso de inconformidad	En caso de considerarlo necesario, le informamos que para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales, tienen el derecho de acudir ante: • La Superintendencia de Protección de Datos Personales • El responsable del tratamiento de datos personales con los siguientes datos de contacto: - Domicilio en: Urbanización Santa Lucía - Cumbayá - Número telefónico: 09890000179 - Correo electrónico paulinamesec@connectcoaching.co
Cambios en el Aviso de Protección de Datos	Nos reservamos el derecho, bajo nuestra exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Protección de Datos en cualquier momento. En tal caso, le informaremos de los cambios por el mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Protección de Datos.
Decisiones automatizadas	Usted tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas, puede solicitar no ser objeto de este tratamiento enviando un correo electrónico a paulinamesec@connectcoaching.co donde nuestro Delegado de Protección de Datos Personales atenderá su solicitud.

Legislación aplicable y resolución de conflictos	Los términos del Aviso de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces de Quito, Ecuador y de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.
Última actualización	2025